

平成 28 年 8 月吉日

お客様各位

サーモフィッシャーサイエンティフィック
ライフテクノロジーズジャパン株式会社

NanoDrop™ 1000 システムサポート終了に関するお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、日頃より弊社の製品をご使用頂きまして誠にありがとうございます。

NanoDrop 1000 超微量分光光度計は、2001 年から 2009 年まで製造・販売し、後継モデルの NanoDrop 2000 / 2000c を発売後もサポートを続けて参りましたが、近年の著しいハードウェア、ソフトウェア等の技術革新から市場でのコンピュータを含む保守用部品の調達が難しくなっております。

つきましては、2017 年 3 月末でサポートを順次終了(例えばソフトウェアアップデート提供終了、アフターパーツ等の順次生産終了)し、2017 年 12 月末をもちまして当該製品に関するサポートを終了させていただきたく存じます。

2018 年 1 月 1 日以降は修理用交換部品・アクセサリ等の調達が可能な限りサービス並びにテクニカルサポートをご提供させていただき所存でございます。

本件につきましては、まことに勝手なお願いとは存じますが、お客様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、弊社では NanoDrop の最新機種として NanoDropOne / One^o を販売しております。機器更新のご検討を頂きます様お願い申し上げます。

本件に関してご不明な点、ご質問などございましたら下記までご連絡ください。

敬具

記

- | | |
|-------------|---|
| 1. 対象装置 | NanoDrop 1000 超微量分光光度計 |
| 2. サポート終了期日 | 2017 年 12 月末日 |
| 3. お問い合わせ先 | バイオサイエンス事業部
営業部 TEL:03-6832-9300
FAX:03-6832-9580 |

以上