

❖ 検体採取および検査で使用した機材の廃棄について

臨床検査部では、検体採取および検査で使用した機材は、管理課用度第三掛により定められた「廃棄物の分別方法」（「感染制御部ホームページ」参照）に従い分別し、適切に廃棄しています。

病棟・外来での検体採取で使用した機材に関しても、同様の対応をしていただき、適切に廃棄してください。

❖ 検査に関するお問い合わせ

検査結果に関するお問い合わせやご意見、ご要望等は検査準備マニュアルの「検査項目一覧」に記載している担当検査室までご連絡ください。

❖ 検査部門への苦情について

1、病院が設置した「ご意見箱」に投函された患者からのご意見・苦情

投函されたご意見・苦情は、医事課から検査室管理主体へ届けられ、検査部門内で検討し、是正が必要な場合は、是正を実施します。是正処置内容は、医事課を通して「患者サービス検討委員会」に諮られ、回答は医事課を通して回答します。

2、院内職員から直接寄せられたご意見・苦情

ご意見・苦情を受けた担当者は、是正処置が必要と判断した場合は、「不適合および是正処置報告書」を作成し、是正処置を実施します。必要な場合、ご意見・苦情および処置内容について、各運営部会、委員会および通知など（臨床検査部運営部会、臨床検査部通知、輸血部運営部会、輸血部からのお知らせ、病理部運営委員会など）により報告します。

❖ 個人情報の保護に関する方針

臨床検査部では、大阪大学医学部附属病院にて定められた個人情報保護に関する方針に従っています。

❖ 検査室の所在地（住所、交通アクセス、フロアマップ）

住所

〒565-0871 大阪府吹田市山田丘 2 番 15 号

交通アクセス

大阪大学医学部附属病院のホームページをご参照ください。

URL: <https://www.hosp.med.osaka-u.ac.jp/access/>

臨床検査部フロアマップ

大阪大学医学部附属病院のホームページをご参照ください。

URL: <https://www.hosp.med.osaka-u.ac.jp/outline/building.html>