

1. OSSMA サービス内容

24 時間 365 日・日本語サービスを提供します。

1. パーソナル支援	航空機遅延時の対応、航空機内でものを置き忘れしたなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。 ご要請により、現地危険情報のご提供もおこないます。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医療機関の手配 ② 搬送手配 ③ 海外医療機関で受診した場合など電話通訳 ④ 通訳手配 ⑤ 帰国搬送手配 ⑥ 医師・看護師派遣 ⑦ 帰国後の日本の病院手配 ⑧ 海外旅行保険請求支援
3. 安否確認	安全を確認するために、アプリでの通知と会員メールアドレスに定期安否確認を送ります。 返信がない場合、海外緊急連絡先に電話をして安否を確認します。
4. 健康・メンタルケア	医療者が、電話による健康・メンタルケアに関するご相談に応じます。
5. ご家族への 渡航サポート	会員様が海外で入院された場合など、ご家族、日本の所属学校・団体関係者などが現地に救援に向かう場合に、航空機や宿泊手配をします。
6. その他OSSMAに 関するご質問	アプリの操作方法がわからない。申込方法がわからないなど ご質問にお答えします。

※以下の費用は会員様負担となります。

医療機関利用時の診療費、外部医療通訳費用、搬送費・交通費、医療機関でのメンタルカウンセリング費用等

2. OSSMAサービスご利用時の注意事項

◆OSSMA Plus サービスは、海外旅行保険ではありません。人命尊重を第一に、留学生の危機を最小限の損失にとどめるためのアシスタンスサービスです。入院、治療、検査、カウンセリングなどの医療費、弁護士費用、拉致誘拐対応の専門家にかかる支援費は会員様負担となります。
本サービス加入と合わせ、海外旅行保険などに加入されることを推奨しています。

◆サービスのご利用資格
ご契約いただいた会員ご本人とそのご家族を対象として提供されます。

◆サービスのご提供期間
契約期間内の海外滞在中。日本への一時帰国中は、本サービスは適用されません。

◆サービスが受けられない場合
ゼネスト、交通スト、天災、戦争、内乱、テロ、暴動、反乱、報復、交通・輸送制限、爆発、原子力事故などの不可抗力により危機管理支援の実施が遅れ、行使できない場合があります。

◆個人情報の取り扱い
当社では、個人情報の適切な管理・利用と保護に努め、サービス提供の目的以外には利用いたしません。

◆OSSMA ヘルプライン フリーダイヤルご利用について
フリーダイヤルにおかけの場合、発信の際の市内通話料や、施設利用料(ホテル等)、現地電話会社の通信回線事情などによっては費用が発生することがございます。また、日本の携帯電話からおかけの場合、国際ローミング料金がかかります。これらの料金は、会員様負担となります。

尚、中国からワールドフリーフォン・ユニバーサルフリーフォンをご利用の場合、中国の携帯電話からは利用できないことがあります。その場合は、固定電話またはチャイナテレコムのパブリック電話からお掛けください。

各国の通信会社の事情により、携帯電話からフリーダイヤルを利用できない場合があります。

その他お問い合わせはこちらまで

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
OSSMA 事務局
〒112-0002
東京都文京区小石川 1-21-14
電話: 03-3811-8310 FAX: 03-3811-8183
Email: students@emergency.co.jp
営業時間: 月～金(祝日除く) 10:00～17:00(日本時間)



3. OSSMA 会員カードについて

- 緊急時でも弊社に連絡できるよう、外出の際には必ず会員カードを携帯して下さい。
カード裏面には病気・事故など不測の事態によりご自身で OSSMA ヘルプラインに電話ができない場合に備え、第三者(特に医療・警察関係者)が弊社まで連絡できるよう注意書きを添えています。
また、Toll Free の枠には滞在先からの OSSMA ヘルプラインフリーダイヤルを記入できるようになっております。
- 下記会員カードコピーを切り取り、お名前、滞在先からのフリーダイヤルをご記入の上、常に携帯して下さい。
- 会員カードを紛失しても会員資格は失効いたしません。
- 会員カードは本サービスのみ有効です。本人確認書類として、身分を証明する公的な証明にはお使いいただけません。



Name

ATTENTION
MEDICAL PERSONNEL OR POLICE

This cardholder is entitled to EAJ emergency services.	
Toll Free	or International call
	+81-3-3811-8286

■ご滞在先のフリーダイヤルをご記入ください。
■フリーダイヤルがつかない場合や設定がない地域からは、右上の有料ダイヤルで日本の電話番号におかけください。「有料電話でかけています」とお伝えいただければヘルプライン担当者より折り返しお電話いたします。

お問い合わせ: students@emergency.co.jp
Emergency Assistance Japan Co., Ltd.



4. OSSMA ヘルプライン フリーダイヤル一覧

ダイヤル後、日本語と英語で暗証番号を打ち込むよう案内が流れますので、**39#**と打ち込んで下さい。どちらの番号もお使いいただけますが、「ユニバーサルフォン」は公衆電話や携帯電話からは通じにくいことがあります。

滞在地		ワールドフリーフォン	ユニバーサルフリーフォン	トールフリーフォワードイング
北アメリカ	米国	1-866-208-6226	011-800-3811-8286	1-800-324-2130
	カナダ	1-866-783-6077		
中南米	アルゼンチン	0800-777-0054	00-800-3811-8286	-
	メキシコ	-	-	01-800-099-0255
	ブラジル	0800-761-0485	-	-
ヨーロッパ	アイルランド	-	-	1-800-550-730
	英国	0808-23-42837	00-800-3811-8286	0-800-680-0645
	イタリア	800-8-74077		-
	オーストリア	0800-295677		-
	オランダ	0800-022-3037		-
	スイス	0800-56-3681		-
	スウェーデン	020-795-530		-
	スペイン	9009781-07		-
	デンマーク	8088-0121		-
	ドイツ	0800-1-80-6778		0800-184-4963
	ノルウェー	800-14418		-
	ハンガリー	06-800-16971		-
	フランス	0800-91-5172		0805-080270
	ベルギー	0800-7-6465		-
	ポルトガル	800-8-81-137		-
	フィンランド	0080-9-196-90	999-800-3811-8286	-
	ロシア	8-800-301-7443	-	-
アジア	インドネシア	-	-	001-803-015-205-0075
	韓国	00798-81-1-0752	002-800-3811-8286 001-800-3811-8286 008-800-3811-8286	-
	シンガポール	800-8110-750	001-800-3811-8286	-
	タイ	001-800-81-10489		-
	香港	800-90-8875		-
	台湾	00801-81-2713	00-800-3811-8286	-
	中国(北部) ※	10800-811-0781		-
	中国(南部) ※	10800-281-2640		-
	フィリピン	1-8001-8110067		-
	マレーシア	1-800-81-4555		-
オセアニア	オーストラリア	1-800-099-018	0011-800-3811-8286	1-800-984-207
	ニュージーランド	0800-88-5002	00-800-3811-8286	0800-474012

※「ワールドフリーフォン」の中国/北部・南部の切り分け

中国・北部	北京、天津、黒龍江省、吉林省、遼寧省、河北省、山西省、山東省、河南省、内蒙古自治区
中国・南部	上海、重慶、江蘇省、浙江省、安徽省、江西省、福建省、広東省、湖北省、湖南省、陝西省、貴州省、甘肅省、四川省、雲南省、青海省、海南省、寧夏回族自治区、広西チワン族自治区、新疆ウイグル自治区、チベット自治区

＜中国からのご利用について＞ 中国の携帯電話からは利用できないことがあります。
その場合は、固定電話またはチャイナテレコムの子会社からお掛け頂るか、携帯電話をご利用ください。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域からは、国際電話(有料)をご利用ください。

+81-3-3811-8286